

Mawera Italia srl

Via Maranza 4, 39037 Rio di Pusteria (BZ)

1. Descrizione dei servizi

1. Lo scopo dei servizi è descritto per ciascun pacchetto di servizi (vedi appendice al contratto di servizio). In generale vale quanto segue: lavori di riparazione, sostituzione di pezzi di ricambio, pulizia, lavori di adeguamento (ottimizzazione del sistema), trasformazioni, integrazioni e formazione non rientrano nell'ambito dei servizi.
2. I componenti non specificati nel contratto di servizio sono esclusi dai pacchetti di servizi. Su richiesta, possono essere offerti ispezione da parte del fornitore.
3. Minuteria e materiali di consumo necessari durante la ispezione sono inclusi se elencati nel pacchetto di servizio (es. viti, sigillante, ecc.).
4. Detergenti e lubrificanti necessari durante la ispezione sono inclusi se elencati nel pacchetto di servizio (ad es. olio spray, grasso lubrificante, grasso alla grafite, ecc.).

2. Accordi per gli interventi programmati

1. L'ispezione dell'impianto vengono eseguite dal fornitore secondo l'intervallo specificato. L'appuntamento verrà fissato dal fornitore.
2. L'ispezione verrà effettuata nel periodo da marzo ad agosto. L'ispezione al di fuori di questo periodo richiedono un accordo speciale e una specificazione nel contratto di servizio.
3. Se non è possibile per il committente eseguire l'ispezione alla data stipulata, il fornitore deve essere informato in tempo utile (6 settimane prima dell'esecuzione dell'intervento). In caso di ritardata notifica, possono essere addebitate le spese di viaggio. Qualora, per causa di competenza del cliente, non sia possibile fissare un appuntamento (rifiutando due volte proposte di appuntamento o annullando appuntamenti concordati per due volte), verrà addebitato l'intero forfait dell'intervento.
4. Le ispezioni e verranno effettuate solo nei giorni lavorativi e sono annualmente obbligatorie.

3. Prezzi

1. La tariffa forfettaria valida dipende dal pacchetto di servizi stipulato. Tutti i prezzi si intendono per impianto ed esclusi da IVA.
2. Lo sconto concesso è relativo alle sole parti di ricambio e di usura dell'impianto per il quale è stato stipulato il contratto. In caso di uso improprio degli stessi, ci riserviamo il diritto di compensare gli importi antecedente dedotti.
3. In conformità con le nostre condizioni di pagamento, l'importo fatturato è dovuto entro 30 giorni dalla data della fattura senza alcuna detrazione.
4. La base per il calcolo dell'importo forfettario è basata sulle specifiche dell'impianto e degli accessori del rispettivo sistema disponibili al momento della sottoscrizione del pacchetto di servizi. Estensioni, traslochi, rinnovi parziali e altre modifiche dell'impianto devono essere segnalati al fornitore.
5. Se il committente richiede un'ispezione da parte del fornitore per articoli speciali che non sono di produzione del fornitore (ad es. sistemi di filtraggio dei gas di scarico), l'intervento verrà fatturato separatamente alle tariffe attualmente applicabili del produttore in base all'offerta.
6. La tariffa forfettaria per l'intervento compreso nel pacchetto di servizi si basa sui dati di servizio e di costo noti al momento della sottoscrizione del contratto di servizio. Indipendentemente da ciò, il fornitore si riserva il diritto di trasferire i costi al committente in caso di variazioni. Il suddetto importo forfettario viene adeguato per la prima volta - in conformità con gli adeguamenti collettivi e di indice legali - nell'anno solare successivo alla conclusione del contratto di servizio.

4. Durata del contratto

1. La durata del contratto "Premium" inizia con la data di firma ovvero con il 1° gennaio dell'anno della prima ispezione. Il contratto comprende 5 ispezioni - 1 volta all'anno. Il contratto scade il 31 dicembre dell'anno dell'ultima ispezione.
2. Il contratto per l'anno successivo può essere recesso da entrambe le parti contrattuali senza fornire motivazioni con un preavviso di tre mesi alla fine dell'anno solare in corso, mediante comunicazione scritta.

5. Interventi di servizio e riparazioni

1. Danni rilevati al di fuori degli interventi programmati che richiedono lavori di ripristino non fanno parte del contratto di servizio. Qualora durante l'ispezione vengano riscontrati danni che potrebbero compromettere la prontezza operativa o la sicurezza dell'impianto, il cliente verrà immediatamente informato verbalmente. Se necessario, il fornitore ha il diritto di dismettere l'impianto dopo aver consultato il committente.
2. Per motivi di pianificazione, senza preavviso adeguato non sussiste alcun diritto a interventi di assistenza e lavori di riparazione eseguiti dal tecnico dell'assistenza, che sia prima, durante o dopo l'ispezione ordinaria.
3. Questi interventi verranno fatturati separatamente in base alle nostre tariffe attualmente valide. I pezzi di ricambio e di usura verranno addebitati ai nostri prezzi attualmente validi. La fatturazione si basa sul pacchetto di servizi selezionato.

6. Partecipazione / assistenza tecnica

1. Requisiti per l'utilizzo dei servizi del pacchetto di servizi prescelto: l'operatore/responsabile dell'impianto deve rispettare le istruzioni di montaggio e installazione, le istruzioni per l'uso e l'impiego della qualità del combustibile definite per l'impianto. Inoltre, è imperativo che la messa in servizio sia stata eseguita da Mawera Italia srl o da un partner di servizi incaricato da Mawera Italia S.r.l.
2. Al fine di ottenere prestazioni ottimali dell'ispezione il committente si impegna ad avviare le misure appropriate prima dell'inizio dell'ispezione. In dettaglio, le seguenti preparazioni devono essere effettuate dal committente:
L'accesso al locale caldaia deve essere accessibile per l'ispezione. Al momento dell'ispezione, l'impianto deve essere freddo e privo di ceneri. L'erogazione di calore è quindi impossibile durante l'ispezione! Ogni responsabilità annessa a ciò verrà respinta.
L'impianto deve essere pulito al momento dell'ispezione (secondo le istruzioni per l'uso).
Il tecnico specializzato o il tecnico di processo del fornitore deve poter disporre liberamente su tutto l'impianto per il periodo di ispezione. Se necessario per l'esecuzione dei lavori, il committente metterà a disposizione gratuitamente personale addestrato alla sicurezza, mezzi di sollevamento, ponteggi e scale. Ciò vale anche per eventuali ausili che potrebbero essere necessari, come elettricità, acqua, aria compressa, connessione a internet e simili. Durante l'ispezione e per discutere sulle condizioni dell'impianto, deve essere presente anche un rappresentante autorizzato del committente che può fornire tutte le informazioni necessarie sull'impianto. Inoltre, devono essere disponibili tutti i documenti tecnici (istruzioni di montaggio e installazione o istruzioni per l'uso).

Mawera Italia srl

Via Maranza 4, 39037 Rio di Pusteria (BZ)

conseguenziale.

7. Garanzia

1. Ai servizi svolti dal fornitore si applica una garanzia di 24 mesi dalla data di esecuzione. In caso contrario si applicano le condizioni generali di fornitura di Mawera Italia srl.

8. Danni consequenziali

1. È esclusa la responsabilità del fornitore nei confronti del committente per fermi produzione, mancato guadagno, mancato utilizzo, perdite contrattuali o qualsiasi altro danno economico o indiretto

9. Disposizioni finali

1. Non esistono accordi orali collaterali a questo contratto.
2. Per le consegne e i servizi trovano applicazione le nostre condizioni generali di contratto e fornitura.
3. Foro di competenza: Unico foro competente per eventuali controversie comunque connesse a queste condizioni è il Tribunale di Bolzano (Italia) e la legge da applicare è quella italiana.
4. Qualora una disposizione delle presenti condizioni generali di contratto dovesse essere inefficace, le restanti disposizioni non ne saranno pregiudicate. Le parti si impegnano a sostituire le disposizioni inefficaci o impraticabili con altre efficaci e praticabili, che si avvicinino più possibile alle aspettative economiche e ideali delle due parti.