

MAWERA

Energia da biomassa

PACCHETTO SERVICE PREMIUM MAWERA ITALIA

MAWERA SERVICE

perfettamente personalizzata

»Facciamo tutto il
possibile, affinché
Tu riceva il miglior
servizio!«

I nostri installatori e tecnici dell'assistenza garantiscono un'installazione rapida e una messa in servizio professionale e vi consegnano l'impianto in perfetto stato, debitamente collaudato e documentato. Il nostro team comprende specialisti in varie discipline che forniscono assistenza e supporto tecnico in loco, soluzioni di retrofit e tool di ottimizzazione di alta qualità rapidamente disponibili e consulenza professionale.

Ispezioni programmate ed eseguite con la massima accuratezza sono il presupposto essenziale per mantenere l'impianto perfettamente funzionante per molti anni dopo l'acquisto, e ridurre fermi tecnici e abbattere i costi di manutenzione.



PACCHETTO-SERVICE PREMIUM

I vostri vantaggi:

- Verifica periodica di tutti i dati importanti dell'impianto
- Individuazione precoce di difetti e usura
- Maggiore durata dell'impianto con un rendimento ottimizzato
- Ispezione durante la stagione estiva - riducendo così le interruzioni impreviste dell'impianto nella stagione invernale
- Manutenzioni meno onerose e costi ridotti grazie a trasferte brevi
- Prolungamento del funzionamento di cuscinetti e azionamenti grazie alla ispezione professionale
- Migliore analisi dello stato dell'impianto e pianificazione degli investimenti futuri
- Trattamento VIP per assistenza telefonica e assistenza in loco
- Diagnosi e ottimizzazione da remoto incluse (se disponibile la visualizzazione da accesso remoto)
- Sconto fisso del 25% su parti di ricambio e componenti di usura

I nostri servizi:

- Assistenza telefonica gratuita 365 giorni all'anno dalle 7.00 alle 19.00
- Ispezione periodica durante la stagione estiva (da marzo ad agosto)
- Telefonata di controllo prima della ispezione da parte dei nostri operatori
- Ispezione dell'impianto in base alla checklist personalizzata
- Pulizia e controllo dei sensori
- Pulizia e lubrificazione delle parti mobili
- Controllo della tecnologia di processo
- Controllo dei dispositivi di sicurezza
- Controllo dei componenti a usura
- Controllo e eventuale colloquio della configurazione dei parametri di combustione
- Minuteria e materiale di consumo inclusi
- Detergenti e lubrificanti inclusi
- Forfait per apparecchiature da lavoro e utensili incluso
- Spese di trasferta e manodopera incluse
- Colloquio sullo stato dell'impianto e proposte di ottimizzazione



EMERGENZA TECNICA

365 giorni all'anno:

T +39 0472 694 935

(Lun. - Dom.: 7:00 - 19:00)

MAWERA Italia GmbH/s.r.l.
Via Maranza 4 | I-39037 Rio di Pusteria (BZ)

T +39 0472 694 935

service.it@mawera.com

www.mawera.com

orari di ufficio:

Lunedì - Venerdì

8:00 - 12:00

13:00 - 17:00

