

# Service-Pakete Holzfeuerungsanlagen

Gültig ab 1.1.2022





## Service-Paket Basic

### Hinweis

**Telefonsupport:**  
+435574 74301-130

**Geschäftszeiten:**  
Montag - Donnerstag:  
07:30 bis 12:00 Uhr und  
13:00 bis 17:00 Uhr  
Freitag: 07:30 bis 12:00 Uhr  
E-Mail: [info@mawera.com](mailto:info@mawera.com)

**Technischer Notdienst:**  
+43 5574 74301-130  
Montag - Donnerstag:  
17:00 bis 22:00 Uhr  
Freitag: 13:00 bis 22:00 Uhr  
Samstag, Sonntag, Feiertag:  
07:30 bis 22:00 Uhr

### Ihre Vorteile

- 🔥 Regelmäßige Überprüfung aller wichtigen Anlagendaten
- 🔥 Früherkennung von Defekten und Verschleiß
- 🔥 Verlängerte Anlagenlebensdauer mit verbessertem Wirkungsgrad
- 🔥 Wartung außerhalb der Heizperiode. Dadurch weniger ungeplante Betriebsunterbrechungen
- 🔥 Günstigere Reparaturen und Kostenvorteil durch kurze Anfahrtswege
- 🔥 Verlängerung der Lebensdauer von Lagern und Antrieben durch professionelle Schmierung
- 🔥 Mit der Zustandsanalyse bessere Planbarkeit von zukünftigen Investitionen
- 🔥 VIP-Behandlung bei Telefonsupport und Außendienst-Service
- 🔥 Ferndiagnose und -optimierung inklusive (bei vorhandener Visualisierung mit Fernzugriff)
- 🔥 Vergünstigungen durch fixen Ersatzteil- und Verschleißteilerabatt von 5%

### Unsere Leistungen

- 🔥 Ganzjährig kostenfreier Telefonsupport zu unseren Geschäftszeiten
- 🔥 Regelmäßige Inspektion und Wartung außerhalb der Heizperiode (März bis August)
- 🔥 Inspektion und Wartung der Anlage nach individueller Inspektions- und Wartungscheckliste
- 🔥 Reinigung und Überprüfung der Sensorik
- 🔥 Reinigung und Schmierung der bewegten Teile
- 🔥 Kontrolle der Verfahrenstechnik
- 🔥 Überprüfung der sicherheitstechnischen Einrichtungen
- 🔥 Kontrolle der Verschleißteile
- 🔥 Kontrolle und Besprechung der Parametereinstellungen der Anlagensteuerung
- 🔥 Kleinteile und Verbrauchsmaterialien inklusive
- 🔥 Reinigungs- und Schmiermittel inklusive
- 🔥 Geräte- und Werkzeugpauschalen inklusive
- 🔥 Reisekosten und Arbeitszeit inklusive
- 🔥 Zustandsbesprechung der Anlage sowie Optimierungsvorschläge
- 🔥 Prüfbericht auf Basis der Wartungscheckliste
- 🔥 Vertragsbeginn jederzeit möglich (unabhängig von Betriebsstunden und Baujahr)



## Service-Paket Premium

### Ihre Vorteile

- 🔥 Regelmäßige Überprüfung aller wichtigen Anlagendaten
- 🔥 Früherkennung von Defekten und Verschleiß
- 🔥 Verlängerte Anlagenlebensdauer mit verbessertem Wirkungsgrad
- 🔥 Wartung außerhalb der Heizperiode. Dadurch weniger ungeplante Betriebsunterbrechungen
- 🔥 Günstigere Reparaturen und Kostenvorteil durch kurze Anfahrtswege
- 🔥 Verlängerung der Lebensdauer von Lagern und Antrieben durch professionelle Schmiering
- 🔥 Mit der Zustandsanalyse bessere Planbarkeit von zukünftigen Investitionen
- 🔥 VIP-Behandlung bei Telefonsupport und Außendienst-Service
- 🔥 Ferndiagnose und -optimierung inklusive (bei vorhandener Visualisierung mit Fernzugriff)
- 🔥 Vergünstigungen durch fixen Ersatzteil- und Verschleißteilerabatt von 10%

### Unsere Leistungen

- 🔥 365 Tage im Jahr kostenfreier Telefonsupport durch unsere Spezialisten von 07:30 bis 22:00 Uhr
- 🔥 Regelmäßige Inspektion und Wartung außerhalb der Heizperiode (März bis August)
- 🔥 Inspektion und Wartung der Anlage nach individueller Inspektions- und Wartungscheckliste
- 🔥 Reinigung und Überprüfung der Sensorik
- 🔥 Reinigung und Schmierung der bewegten Teile
- 🔥 Kontrolle der Verfahrenstechnik
- 🔥 Überprüfung der sicherheitstechnischen Einrichtungen
- 🔥 Kontrolle der Verschleißteile
- 🔥 Kontrolle und Besprechung der Parametereinstellungen der Anlagensteuerung
- 🔥 Kleinteile und Verbrauchsmaterialien inklusive
- 🔥 Reinigungs- und Schmiermittel inklusive
- 🔥 Geräte- und Werkzeugpauschalen inklusive
- 🔥 Reisekosten und Arbeitszeit inklusive
- 🔥 Zustandsbesprechung der Anlage sowie Optimierungsvorschläge
- 🔥 Prüfbericht auf Basis der Wartungscheckliste
- 🔥 Vertragsbeginn jederzeit möglich (unabhängig von Betriebsstunden und Baujahr)

### Hinweis

**Telefonsupport:**  
+435574 74301-130

**Geschäftszeiten:**  
Montag - Donnerstag:  
07:30 bis 12:00 Uhr und  
13:00 bis 17:00 Uhr  
Freitag: 07:30 bis 12:00 Uhr  
E-Mail: [info@mawera.com](mailto:info@mawera.com)

**Technischer Notdienst:**  
+43 5574 74301-130  
Montag - Donnerstag:  
17:00 bis 22:00 Uhr  
Freitag: 13:00 bis 22:00 Uhr  
Samstag, Sonntag, Feiertag:  
07:30 bis 22:00 Uhr

# MAWERA

**MAWERA**

**Holzfeuerungsanlagen GmbH**

Neulandstraße 30

A-6971 Hard am Bodensee

Telefon: +43 5574 74301-0

E-Mail: [info@mawera.com](mailto:info@mawera.com)

[www.mawera.com](http://www.mawera.com)



Inhalt urheberrechtlich geschützt.  
Kopien und anderweitige Nutzung  
nur mit vorheriger Zustimmung.  
Änderungen vorbehalten